В последние годы возможность получения потребительского займа широко используется населением, в том числе на территории Конышевского района.

Вместе с тем, потребитель может столкнуться с незаконными действиями со стороны кредиторов, при этом не подозревая о грубом нарушении своих прав.

В разряд подобных действий попадает, например, запрет на досрочное погашение потребительского займа (ст. 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

В то же время, требовать досрочного погашения долга лицо, предоставившее заемные денежные средства, может только в строго определенных случаях.

Так, если договор потребительского займа заключен на срок менее 60 дней, то обязанность потребителя вернуть заемные средства может возникнуть только в случае просрочки внесения оплаты продолжительностью более 10 дней. При этом на возврат долга у потребителя есть не менее 10 дней с момента направления кредитором уведомления потребителю (ч. 3 ст. 14 Федерального закона №353-ФЗ).

Если договор заключен на больший срок, то потребовать от потребителя досрочного погашения займа кредитор сможет, если потребитель допустил просрочку внесения оплаты общей продолжительностью более 60 дней в течение последних 180 дней пользования займом. При этом на возврат долга у потребителя есть не менее 30 дней с момента направления кредитором уведомления потребителю (ч. 2 ст. 14 Федерального закона №353-ФЗ).

Следует иметь в виду, что в целях возврата задолженности, независимо от суммы долга и периода просрочки, лицо, предоставившее займ, может прибегнуть к личной встрече с должником, телефонным переговорам, почтовым отправлениям по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского займа, телеграфным сообщениям, текстовым, голосовым и иным сообщениям, передаваемым по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (ч. 1 ст. 15 Федерального закона №353-ФЗ).

Иные способы взаимодействия с должником могут использоваться только с его письменного согласия.

При этом ни в коем случае не допускаются следующие действия со стороны кредитора:

- личные встречи и телефонные переговоры в целях внесения заемщиком платежа, срок исполнения которого еще не наступил;

- личные встречи, телефонные переговоры или СМС в целях погашения задолженности в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени (ч. 2, 3 ст. 15 Федерального закона №353-ФЗ).

Кроме того, стоит обратить внимание, что в любое время до истечения установленного договором срока предоставления займа заемщик вправе отказаться от его получения, уведомив об этом кредитора (ч. 1 ст. 11 Федерального закона №353-ФЗ).

Вышеуказанные требования применяются не только к договорам потребительского займа, но и к договорам потребительского кредита, и распространяются как на банки, так и на иных лиц, осуществляющих деятельность по предоставлению потребительских займов (кредитов), в том числе на небольшие суммы в несколько тысяч рублей.

Однако выявление подобных нарушений в отсутствие информации о них от самих заемщиков затруднительно.

Если Вам известно о каких-либо нарушениях прав граждан, связанных с предоставлением потребительских займов (кредитов) на территории Конышевского района, просьба сообщить об этом в прокуратуру Конышевского района (п. Конышевка, ул. 50 лет Советской власти, д. 10, тел. 2-12-41, время приема пн-чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 16:45, перерыв с 13:00 до 13:45).

Помощник прокурора Конышевского района А.В.Круглова